

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

по результатам проведения Регионального этапа Чемпионата по профессиональному мастерству «Профессионалы»-2023 в Смоленской области, компетенция: «Организация экскурсионных услуг» - Юниоры

В период с 17 по 21 апреля 2023 года проведен Региональный этап Чемпионата по профессиональному мастерству «Профессионалы»-2023 в Смоленской области.

Компетенция «Организация экскурсионных услуг» - Юниоры проходила на площадке № 13 СОГБУДО «Детско-юношеский центр туризма, краеведения и спорта».

По данной компетенции на площадке работали 5 конкурсантов: Михайлова В.Е., Сучкова У.Д., Соловьева Т.Р., Стефаненкова В.В., Михайлова В.Е. - обучающиеся МБОУ «Средняя школа № 2 города Рудня», 5 экспертов-наставников: Кириченко Е.Н., Аниськин В.О., Седнев В.Н., Листратенкова Е.П., Миронова Е.Н., технический эксперт Глухарева И.И., главный эксперт Кононова А.В. - сотрудники СОГБУДО «Детско-юношеский центр туризма, краеведения и спорта», 3 независимых эксперта: генеральный директор ООО «Агентство путешествий «Турпоездка» - Хлыстова И.А., генеральный директор ООО Смоленск Трэвел – Кричаль Е.В., главный научный сотрудник АНО ДПО «Смоленский научно-образовательный центр» - Мажар Л.Ю.

Для Регионального этапа Чемпионата по компетенции «Организация экскурсионных услуг» - Юниоры конкурсные задания были взяты в полном объеме.

Конкурсанты соревновались по 4 модулям, которые включали в себя следующие практические задания:

Модуль А. «Разработка аудиогuida». Конкурсанту предлагалось разработать аудиогид по заданной теме: Кейс» № 3

Сложно переоценить жертвенную роль, сыгранную Смоленском в Отечественной войне 1812 года. Вторжение великой и непобедимой французской армии в Россию наши войска встретили, будучи разделенными на две части и вынужденными отступать под мощнейшим напором превосходящих сил врага. Мастер неожиданного и стремительного наступательного маневра, обладатель самой совершенной и многочисленной артиллерии того времени - французский император Наполеон стремился навязать русским ряд крупных сражений и разбить все две отступающие армии по очереди. Но эти планы были сорваны благодаря терпению и стойкости русских солдат, сопротивлению простого

народа, решительности и личному примеру блестящих военачальников: Барклая де Толли, Багратиона, Раевского, Неверовского...

В августе 1812 года именно Смоленск стал пунктом сбора разрозненных русских сил и местом первого мощного контрудара.

Участникам предлагается разработать аудиогид по городу Смоленск на тему **«Отечественная война 1812 года на Смоленщине»**.

Цель: создание нового тематического аудиопродукта, который расскажет об истории Отечественной войны 1812 года и роли в ней событий, происходивших на территории Смоленской губернии.

Задача аудиогuida: Ознакомление с событиями Отечественной войны 1812 года и ключевыми историческими объектами.

Целевая аудитория: Обучающиеся старших классов, занимающиеся в краеведческом кружке «Экскурсовод».

Количество объектов в аудиогиде: 4 (четыре).

Речевой жанр участник определяет самостоятельно.

Образ рассказчика: участник определяет самостоятельно.

Разработка аудиогuida проводилась в виде презентации в редакторе PowerPoint. На выполнение задания было выделено 3 часа. За это время конкурсанты самостоятельно выбирали экскурсионные объекты и искали подходящую по тематике информацию о них в сети интернет, строили маршрут с помощью онлайн-сервиса Яндекс карты, озвучивали текст к объектам аудиогuida.

Модуль Б. «Разработка экскурсионных программ обслуживания / экскурсий». Конкурсанты разрабатывали фрагмент интерактивной экскурсии по музейной экспозиции, продолжительностью 8-10 минут. На выполнение задания было выделено 2 часа 30 минут. Тематика модуля, т.е. описание экспозиции и тематическая направленность экскурсии озвучивалась за один месяц до Чемпионата: «Советский солдат в годы Великой Отечественной войны 1941-1945 гг.», а перечень конкретных экспонатов объявлялся конкурсантам только перед началом модуля. Экспозиция для конкурсной площадки предоставлена «Этнографическим музеем» СОГБУДО «Детско-юношеский центр туризма, краеведения и спорта» и поисковым отрядом «Авангард» г. Рудни Смоленской области», (командир отряда Седнев Виктор Николаевич, педагог дополнительного образования СОГБУДО «Детско-юношеский центр туризма, краеведения и спорта» г. Смоленска).

В экспозиции представлены подлинные предметы, которые хранят память о тяжелых испытаниях для страны в годы Великой Отечественной войны 1941-1945 гг., о советских людях, которые отстояли свой национальный суверенитет и защитили Родину в кровопролитной борьбе.

После начала модуля участники одновременно знакомились с экспозицией, изучали экспонаты, работали с интернет-источниками и разрабатывали документацию на фрагмент экскурсии (тема/подтема, цель, задачи, продолжительности фрагмента экскурсии), оформляли «портфель экскурсовода».

Модуль В. «Проведение экскурсий». Конкурсанты проводили фрагмент интерактивной экскурсии, разработанный в предыдущем модуле (Модуле Б). На выполнение задания было выделено 2 часа. Конкурсантам давался 1 час на отработку текста, репетицию и подготовку к проведению фрагмента экскурсии по тематике экспозиции «Советский солдат в годы Великой Отечественной войны 1941-1945 гг.» На проведение экскурсии было выделено не более 10-ти минут. Каждый участник по данному модулю смог проявить свои ораторские способности, уровень знания материала, умение справляться с волнением и боязнью публичных выступлений, умением заинтересовать и эмоционально воздействовать на экскурсантов. Это задание для конкурсантов оказалось самым сложным.

Модуль Г. «Решение проблемной ситуации». На выполнение задания было выделено 2 часа. Конкурсное задание данного модуля состояло в решении предложенных проблемных ситуаций в профессиональной области. Конкурсантам необходимо было максимально быстро сориентироваться в выбранных ситуациях и предложить пути их решения. Задание модуля направлено на демонстрацию знаний, умений и профессиональных компетенций специалиста экскурсионной сферы. Задание проходило в форме блиц-опроса: в течение 2 минут конкурсанту необходимо было ознакомиться с 3-мя билетами по проблемным ситуациями и продумать свои действия, с точки зрения экскурсовода, после чего дать ответ. Каждая из трех ситуаций обозначала следующие направления:

- проблемная ситуация на экскурсии (организационного характера);
- ситуация, в которой необходимо изъяснение на иностранном языке (английский);
- ситуация из области основ безопасности жизнедеятельности, техники безопасности, действий в чрезвычайных ситуациях.

Результаты участия конкурсантов в разрезе работы по модулям:

Название модуля	MAX балл	MIN балл	Общий балл
Модуль А. «Разработка аудиогuida»:	12,58	8,2	20
Модуль Б. «Разработка экскурсионных программ обслуживания / экскурсий»	26,13	20,24	32
Модуль В. «Проведение экскурсий»	23,89	18,12	36
Модуль Г. «Решение проблемной ситуации»	5,00	2,94	12

Проанализировав выполнение заданий, можно отметить важные моменты для подготовки конкурсантов и усиления их навыков по компетенции:

1. Слабые стороны конкурсантов:

- у большинства отсутствует навык владения иностранным языком (английским) на разговорном уровне;
- слабо умеют кратко излагать главное при проведении экскурсии (вступление, основная часть, заключение), нет достаточного понимания методов и приемов при составлении и проведении экскурсии;
- нет достаточного понимания и о том, что можно включить в портфель экскурсовода, каково соотношение экспонатов и объектов портфеля;
- нужно уделять больше внимания навыкам составления документации
- нужно уделять внимание ораторскому искусству и грамотному построению предложений.

2. Сильные стороны конкурсантов:

- уверенное владение интернет – ресурсами для разработки аудиогuida и экскурсий.

Проанализировав работу экспертов можно сказать, что эксперты компетенции имеют специальные знания и опыт практической деятельности в экскурсионной сфере, обладают высокими нравственными качествами, честны, объективны и справедливы в оценке.

Выводы: отмечен достаточный уровень подготовки и выполнения конкурсной работы всех участников. Конкурсанты сумели продемонстрировать свои знания и получили профессиональные консультации от ведущих специалистов г. Смоленска в сфере оказания экскурсионных услуг.

Перспективы развития компетенции:

1. Включить в модуль Б предоставление текста экскурсии для ознакомления экспертам, для более глубокого понимания грамотности и четкости составления конкурсантами документации по экскурсии.

2. Разрешить использовать конкурсантам, при представлении модуля В, текста экскурсии в связи с тем, что его отсутствие может не позволить экспертам в полной мере понять смысл экскурсии и уровень подготовки конкурсанта. Реалии показывают, что если конкурсант по каким-то причинам запнулся, забыл от волнения какую-то конкретную часть экскурсии, то в дальнейшем ему приходится больше внимания уделять удержанию нити повествования, а не красочности и мастерству представления подготовленного материала.

3. Дать возможность экспертам задавать вопросы и просить пояснений у конкурсанта по предложенному фрагменту аудиогuida. В частности, при наличии каких-то серьезных нарушений, типа отсутствия аудиофайла к объекту, прохождения маршрута через неприступные объекты (стены, водные преграды и др.). Данные ошибки иногда являются чисто технической проблемой (например, слабый сигнал интернета), а не отсутствием навыков у конкурсанта.

Главный эксперт
Кононова Анна Владимировна

