

АНКЕТА

по оценке качества условий оказания образовательных услуг (учебно-тематических программ)

СОГБУДО «Детско-юношеский центр туризма, краеведения и спорта»

(Центр туризма)

(для родителей, обучающихся, педагогов)

-
1. Уровень комфортности пребывания в Центр туризма (места для проведения программ, чистота помещений и так далее). Поставьте Вашу оценку от 1 (очень плохо, меня не удовлетворяет) до 5 (отлично, меня полностью удовлетворяет)

1

2

3

4

5

2. Обеспечение безопасности в Центре туризма (охрана, техника безопасности, средства защиты и тд.)

1

2

3

4

5

3. Транспортная и пешая доступность Центр туризма

1

2

3

4

5

4. Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала Центра туризма

1

2

3

4

5

5. Укажите, пожалуйста, уровень Вашей удовлетворенности качеством оказания услуг в целом

1

2

3

4

- 5
6. Материально-техническое обеспечение Центра туризма
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
7. Насколько Вас удовлетворяет доступность и открытость информации о предстоящих учебно-тематических программах
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
8. Насколько Вас удовлетворяет разнообразие проводимых учебно-тематических программ
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
9. Оцените, пожалуйста, качество проведения учебно-тематических программ
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
10. Хотели бы Вы и дальше принимать участие учебно-тематических программах
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Если у Вас возникли предложения, пожелания по улучшению работы Центра туризма, пожалуйста, изложите их в свободной форме: