

Исследование рынка оказания образовательных услуг  
(экскурсионных, учебно-тематических программ)  
СОГБУДО «Детско-юношеский центр туризма, краеведения и спорта»

Направление «Экскурсионной работы» нацелено на организацию и проведение образовательных, учебно-тематических, организационно-массовых, культурно-досуговых, спортивных мероприятий, а также мероприятий по оказанию платных образовательных услуг для обучающихся Центра и других образовательных учреждений Смоленской области. Мероприятия направлены на гражданско-патриотическое воспитание и развитие социально-активной, образованной, нравственно и физически здоровой личности подрастающего поколения.

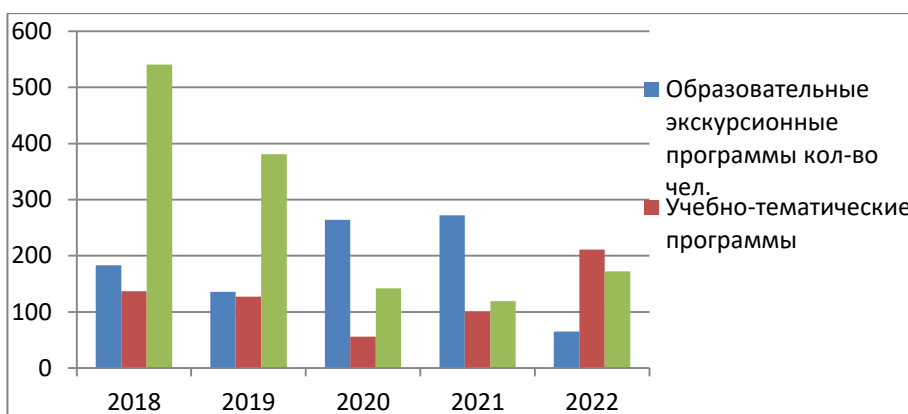
В течение 2020 года проведены:

- 2 учебно-тематические программы «Индивидуальная экскурсионная программа - 23 участников;
- 3 учебно-тематические программы «Выходные за городом» -56 участников;
- учебно-тренировочные сборы- 138 участников.

В течение 2021 года проведены: учебно-тематические программы «Выходные за городом», «Веревочные джунгли», где приняли участие 100 школьников; учебно-тренировочные сборы- 75 участников. Программы включают знакомство с основами туристской подготовки (организацией туристского быта), с техническими этапами спортивного туризма: «Параллельные перила», «Горизонтальный маятник», «Вертикальный маятник», «Бабочка», «Мышеловка», преодоление болота с помощью жердей и др. костер, дискотеку.

В течение 2022 года проведены: учебно-тематические программы «Выходные за городом», «Веревочные джунгли», «Новогодние вечера», где приняли участие 211 школьника.

**Диаграмма 1 Анализ мероприятий**



По диаграмме 1 можно сделать следующие выводы:

С 2018 по 2021 год количество человек принявших участие в образовательных экскурсионных программах возрастало в связи реализацией следующих проектов: «Межрегиональная школьная экспедиция «Путь «из варяг в греки» глазами учителя географии», «Межрегиональная экспедиции школьников «Во имя жизни» (реконструкция партизанской спасательной операции «Дети») 1942 года на территории Смоленской и Тверской областей» при финансовой поддержки Всероссийской общественной организации «Русское географическое общество», областная программа «Реализация мероприятий по популяризации заказника "Исток реки Днепр"».

В 2022 резкое снижение участников образовательных программ стало следствием сокращения финансирования и отсутствие грантовых проектов и областных программ.

Учебно-тематические программы проводятся ежегодно, благодаря разработке и внедрению новых программ, сценариев, вызывающих интерес среди обучающихся.

Мероприятий по культурно-массовому обслуживанию школьных групп, прибывающих в СОГБУДО «Детско-юношеского центра туризма, краеведения и спорта» в 2021 году не проводилось, в связи неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуацией. За период с января по декабрь 2020 года было зарегистрировано 222 человек, за период с января по декабрь 2021 года было зарегистрировано 341 человек, за период с января по декабрь 2022 года было зарегистрировано 413 человек, всего за 3 года 976 человек (таблица № 1).

**Таблица №1. Количество посетителей за 2018-2022 года**

Месяцы	Количество посетителей (чел.) 2018 год	Количество посетителей (чел.) 2019 год	Количество посетителей (чел.) 2020 год	Количество посетителей (чел.) 2021 год	Количество посетителей (чел.) 2022 год
Январь	44	52	41	-	-
Февраль	260	137	17	14	33
Март	60	71	-	57	68
Апрель	-	10	-	64	77
Май	37	14	-	23	28
Июнь	62	61	-	55	28
Июль	-	160	-	-	42
Август	-	-	-	-	29
Сентябрь	42	29	25	-	28
Октябрь	149	289	61	20	-
Ноябрь	12	89	47	-	-
Декабрь	152	184	31	108	80
Всего:	818	1096	222	341	413

Количество посетителей СОГБУДО «Детско-юношеский центр туризма, краеведения и спорта» в 2020 - 2022 гг. снизилось из-за введения ограничительных мероприятий. Но, не смотря, на это ведутся постоянные работы, по улучшению материально-технической базы Центра для привлечения обучающихся образовательных учреждений Смоленской области.

#### АНКЕТА

по оценке качества условий оказания образовательных услуг  
(учебно-тематических программ)

СОГБУДО «Детско-юношеский центр туризма, краеведения и спорта» (Центр  
туризма)  
(для родителей, обучающихся, педагогов)

1. Уровень комфортности пребывания в Центр туризма (места для проведения программ, чистота помещений и так далее). Поставьте Вашу оценку от 1 (очень плохо, меня не удовлетворяет) до 5 (отлично, меня полностью удовлетворяет)  
1  
2  
3  
4  
5
2. Обеспечение безопасности в Центре туризма (охрана, техника безопасности, средства защиты и тд.)  
1  
2  
3  
4  
5
3. Транспортная и пешая доступность Центр туризма  
1  
2  
3  
4  
5
4. Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала Центра туризма  
1  
2  
3  
4  
5
5. Укажите, пожалуйста, уровень Вашей удовлетворенности качеством оказания услуг в целом  
1

- 2
- 3
- 4
- 5
6. Материально-техническое обеспечение Центра туризма
  - 1
  - 2
  - 3
  - 4
  - 5
7. Насколько Вас удовлетворяет доступность и открытость информации о предстоящих учебно-тематических программах
  - 1
  - 2
  - 3
  - 4
  - 5
8. Насколько Вас удовлетворяет разнообразие проводимых учебно-тематических программ
  - 1
  - 2
  - 3
  - 4
  - 5
9. Оцените, пожалуйста, качество проведения учебно-тематических программ
  - 1
  - 2
  - 3
  - 4
  - 5
10. Хотели бы Вы и дальше принимать участие учебно-тематических программах
  - 1
  - 2
  - 3
  - 4
  - 5

Если у Вас возникли предложения, пожелания по улучшению работы Центра туризма, пожалуйста, изложите их в свободной форме: